附件2

江门市妇幼保健院2025年度办公设备维护服务综合评分标准

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **评分项目** | **分值** | **备注** |
| **1** | 投标报价 | 20 | 价格得分 =（最低投标价 / 被评分供应商投标报价）× 20 （此项统一由采购办计算）。 |
| **2** | 技术力量 | 人员数量 | 10 | ①投标人安排投入本项目的人员数量达到5人（含）以上，得10分。②投标人安排投入本项目的人员数量达到2人（含）以上3人以下，得6分。③投标人安排投入本项目的人员数量为2人以下，得2分。注：拟投入本项目的服务人员须提供相关证书、工作经验的相关证明材料及投标人为其缴纳的距开标时间（不含当月）近半年内投标人为其购买的社保证明复印件加盖投标人公章，新成立的企业提供成立之日至开标前一个月的投标人为其购买的社保证明复印件加盖投标人公章。 |
| 人员方案 | 10 | 根据投标人提供的人员方案（包括不限于：人员分工情况、岗位职责、人员相关的专业技术证书、人员相关的工作经验等）进行综合评审：①人员方案非常详细、清晰，服务团队人员素质高，经验非常丰富，分工明确、专业性非常强，充分保证项目顺利实施的，得10分。②人员方案比较详细、清晰，服务团队人员素质高，有一定经验，分工明确、专业性比较强，能保证项目顺利实施的，得7分。③人员方案基本详细、清晰，人员配备一般，经验一般的，分工基本明确的、专业性一般，得4分。未提供对应方案不得分。 |
| **3** | 服务方案 | 25 | 根据投标人所提供的项目服务方案进行评审，包括对项目理解和采购需求分析是否深刻，是否熟悉用户业务系统整体架构，方案是否合理、详细、可行等。1、项目实施方案合理、详细、可行，完全适用项目需求的，得25分；2、项目实施方案基本合理、详细、可行，基本适用项目需求的，得15分；3、项目实施方案基基本合理、详细，但不够可行，不能完全适用项目需求的，得5分；4、无提供相关方案的，得0分。 |
| **4** | 售后服务 | 25 | 根据投标人所提供的质量保证及售后服务方案(包括不限于：质量保证方案、零部件成本，保修期外运行与维修成本、故障处理措施和应急处理方案等)进行评审：质量保证及售后服务方案非常明确、详尽、合理、规范，措施非常具体、可行性非常强的，零部件成本，保修期外运行与维修成本合理的，得25分；质量保证及售后服务方案比较明确、详尽、合理、规范，故障处理措施比较具体、可行性比较强的，零部件成本，保修期外运行与维修成本比较合理的，得15分；质量保证及售后服务方案基本明确、详尽、合理、规范，故障处理措施基本具体、可行性一般的，零部件成本，保修期外运行与维修成本较高，得5分。未提供对应方案不得分。 |
| **5** | 同类业绩 | 10 | 以投标人名义签订的类似项目，每提供一个类似项目得2分，本项满分10分。（以上须提供项目合同的复印件并盖投标人公章，复印件应包含合同内容、合同金额、签约时间、双方盖章等内容，否则不得分）。 |