**2025年江门市区域妇幼保健信息平台运维项目要求**

项目名称：2025年江门市区域妇幼保健信息平台运维项目

**维护服务内容**

医院现有使用的《地中海贫血预防控制管理及相关信息采集系统》以及《江门市妇幼保健信息系统平台》的应用软件进行常规维护，解决现有系统功能在运行过程中遇到的问题，维护项目。

1.服务内容

1.1技术咨询：解答系统相关的技术疑问。

1.2日常性维护：维护系统运行过程中，医院网络管理员无法处理的一般故障。

1.3定期检查：进行例行巡检，对整个系统技术性能、系统运行的综合效果进行分析评价，并作出相应调整和建议。

1.4软件更新：对现有软件功能下可能存在的BUG(漏洞)进行修补、优化、更新。

1.5系统性能优化：双方共同对系统进行优化，提高系统性能。

1.6应用软件重装、调试：必要时，配合医院方重装应用软件，并进行必要的调试，保证系统正常运行。

1.7 当医院方业务工作需要时，中标服务方应配合做好与其他软件系统的数据接口连接工作、软件基础平台及应用平台的更新及相关功能模块的添加。

1.8 中标服务方应无偿为区域妇幼保健平台所有使用医院提供数据接口标准及服务和技术支持和帮助。

1.9 因应国家政策发展的需要，中标服务方应无偿为甲方提供软件的更新和升级服务。

1.10 由于中标服务方原因，无法继续提供软件维护升级服务，中标服务方需要向甲方提供整套开发资料，包括但不限于数据字典、数据流图、源代码（只作为本系统维护用途，另签保密协议）和开发环境等。

1.11 中标服务方需要对数据库管理系统数据进行迁移、系统数据校验、数据中心重构等，需要中标服务方提供技术服务。

1.12中标服务方需按医院方上班时间常规提供1名工程师优先进行现场维护服务，保障系统正常运行。

1.13 中标服务方须保障提供给第三方接口的稳定性，定期巡检并核对接口数据同步情况。

2.维护方式

2.1远程维护：包括电话、传真、E-mail、远程登录等方式，提供每周7×24小时服务。

现场维护：按医院上班时间常规提供至少1名工程师现场服务，提供每周5×8小时服务。

2.2应急维护

医院系统发生灾难性故障（如数据服务器崩溃等），服务方将积极参与并协助医院进行灾难性恢复。

3.保密责任

服务方在获取到医院有关数据库、服务器、远程登录、网络设备口令、数据信息等涉密内容时，不得透露给第三方，否则给医院造成损失应追究经济和法律责任，赔偿金额不受本合同其它条款的制约。