江门市妇幼保健院战略发展及运营管理

优化项目需求

一、项目背景与目的

随着妇幼健康服务需求的持续增长及公立医院高质量发展的政策要求，我院亟需通过系统性战略规划与运营管理体系升级，全面提升专科服务能力及综合竞争力。本项目旨在通过引入专业咨询服务，构建“大专科、强综合”发展路径，优化资源配置，强化成本管控能力，推动医院实现可持续高质量发展。

二、项目内容

（一）战略发展规划

1.开展学科建设、服务能力及区域竞争力的SWOT分析，形成3-5年战略规划，重点提升孕产保健、儿童保健等核心专科水平。

2.制定重点学科培育方案（如生殖医学中心、胎儿医学中心），提出人才引进与设备配置建议。

（二）运营管理优化

1.再造孕产妇“一站式”服务流程，提升患者就医体验。

建立DRG/DIP病种成本核算体系，完善耗材管控机制。

2.构建基于主诊医师负责制的绩效考核体系，强化医疗组与职能科室协同。

（三）预算编制与风险管理

1.设计“战略导向型”预算框架，制定专项资金配置计划。

2.建立预算执行动态监测及超支预警机制。

（四）能力建设与培训

组织战略发展、预算分解、绩效考核等专题培训，覆盖院领导、科室负责人及业务骨干。

三、合法性分析

（一）政策依据

1.符合《医疗机构管理条例》《公立医院高质量发展指导意见》等政策要求，聚焦专科能力建设与精细化管理。

2.预算编制与DRG/DIP成本核算遵循国家医保支付改革。

（二）政策导向

1.数据安全合规。

2.严格执行《个人信息保护法》《数据安全法》，对患者信息进行匿名化处理，确保诊疗数据保密性。

四、合理性分析

（一）科学规划路径

1.通过多轮现场调研、专家访谈及数据分析，确保战略规划与医院实际需求深度契合。

2.引入行业成熟方法论（如SWOT分析、流程再造模型），提升方案可行性。

（二）资源协同配置

整合医疗、管理、财务等多维度资源，形成“战略-运营-预算”闭环管理体系。

五、必要性分析

（一）破解发展瓶颈

1.当前学科建设不均衡、运营效率偏低、成本管控粗放等问题制约医院服务能力提升。

2.亟需通过专业化咨询，明确发展定位，优化管理模式。

（二）响应政策与行业趋势

1.落实国家妇幼保健机构能力建设要求，强化孕产妇及儿童健康服务核心职能。

2.适应DRG/DIP医保支付改革，提升医院成本精细化管控水平。

六、预期成果

1.形成《2026-2030年战略发展规划》及重点学科建设方案。

2.建立高效运营管理机制，实现服务流程优化与成本降低10%-15%。

3.构建科学预算管理体系，提升资金使用效率与风险防控能力。

4.培养一支具备战略思维与精细化管理能力的骨干队伍。

七、实施计划

1.周期：7个月，分阶段完成调研、方案设计、试点实施及全员培训。

2.进度管控：按月召开项目推进会，动态调整实施策略。

八、经费预算

项目总经费预算符合市场咨询服务标准，涵盖方案设计、专家团队服务及培训费用，分阶段按成果验收支付。

九、风险控制

签订保密协议，严格管控数据使用范围。建立应急预案，应对不可抗力导致的进度延误。

十、项目验收

1.项目满意度测评：医院组织相关职能科室对实施项目方案及管理成效开展满意度测评，满意度≥80%。

2.预算与风险管理成果：审核“战略导向型”预算实施方案及专项资金配置计划的科学性；验证预算执行动态监测及超支预警机制的有效性，评估资金使用效率提升指标。

3.能力建设与培训成果验收：核查战略发展、预算分解、绩效考核等专题培训的覆盖范围，骨干人员管理能力提升。

4.战略发展方案与医院资源相匹配，具有可行性，且可持续推进。

验收流程：由供应商提交自评报告，并进行服务成果汇报演示，我院组织验收小组进行评议。达到90分以上方视为通过验收。