**江门市妇幼保健院购买《门（急）诊诊疗信息页管理系统》需求**

1. **采购清单**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **系统名称** | **数量** | **单位** |
|  | 门（急）诊诊疗信息页管理系统 | 1 | 套 |

1. **交付工期要求：**3个月内完成上线。
2. **系统功能**

系统功能要求：

1、信息页管理

自动提取：支持自动从 HIS 系统中抓取患者信息、诊疗信息，进而生成门（急）诊诊疗信息页，待医生细致核对内容后进行提交，以保障整个诊疗流程的高效与精准。

信息页质控：支持根据自动提取到的信息以及医生填写的信息进行全面且严谨的质控工作，作为一道不可或缺的关键防线，用以有效防止出现数据质量问题。

信息变更提示：对于已经保存过的信息页，HIS系统中数据发生变更后，打开信息页可进行信息变更提醒，医生自行决定是否采用到信息页中。

2、首页

系统首页：支持展示当前病例情况，已就诊、已提交信息页、未提交信息页、已签名病历、未签名病历的数量，以及进行特例申请的审核情况，概览整个门诊病案的工作进展和待办事项，使门诊病案管理者能够有条不紊地统筹把控，确保医院病案管理工作在高质量、高效率的轨道上稳步前行，为医疗服务的持续优化、医疗质量的提升以及医疗纠纷的防范奠定坚实基础。

病案查询：按照相关条件进行查询病案信息，支持按状态、患者查询诊疗信息页的信息。为医院的医疗、管理、科研等多方面工作提供高效、精准的信息检索工具，助力医院在数字化医疗的道路上稳步前行，不断提升医疗服务的整体水平。

综合查询：按照患者基本信息进行查询，支持自定义查询条件查询，支持维护查询模板，大大节省重复设置查询条件的时间与精力，让信息查询变得高效又轻松，真正做到方便下次查询，为医院各环节的医疗工作提供持续且强劲的助力。

3、统计

上报导出：能够一键导出符合《门（急）诊诊疗信息页数据采集质量与接口规范》的数据，有效连接起医院内部的诊疗信息系统与外部数据上报需求，切实助力医院按时保质完成数据上报工作。

其他统计：从就诊量、就诊类型、急诊分级、急诊去向、就诊时效几方面进行数据分析，医院管理者能够全方位、多角度地了解医院的运行情况，及时发现问题、精准施策，不断推动医院朝着更高质量、更高效能的方向发展，为广大患者提供更优质的医疗服务。

4、设置

字典对照：按照《门（急）诊诊疗信息页数据采集质量与接口规范》的字典要求，对照院内HIS中的字典，实现信息的自动提取，能够游刃有余地输出规范、准确的信息，为整个医疗流程的顺畅运转筑牢根基，提升医院整体的规范化运营水平。

项目控制：对信息页填写界面的项目控制和校验规则等进行设置。通过这全方位、多层次的项目控制和校验规则设置，为信息页填写界面筑牢坚实的质量根基，使每一份录入的诊疗信息都精准、规范、可靠，为医院的医疗服务、科研创新、管理决策等诸多领域提供强有力的数据支撑。

1. 其他

门诊流程无纸化和门诊病历无纸化：采集（包括手术同意书无纸化、单机版设备孤岛虚拟打印或者扫描的无纸化）、质控、效验、借阅、打印；

门诊电子病案归档：数字签名、全面覆盖门诊病历、辅助检查报告、医学影像报告、门诊处方，可以门诊电子病历签名后（含门诊检验检查报告双审核后等病历资料）24小时内自动锁定归档 、24小时后已归档的报告单需要撤销审核（即召回）的权限由原来的科主任权限修改为病案室权限、审核修改后新的检验检查报告单可以覆盖已归档PDF/OFD格式的旧报告单、检验和检查报告单双审核签发后仅允许在手机和自助机打印、检验和检查报告单修改时有撤销审核（即召回）功能、检验和检查报告单撤销审核（即召回）时有已打印提醒（“报告单已打印，请审核后主动联系患者替换报告单”）、检验和检查报告单撤销审核（即召回）前需有录入撤销原因，并且为必填项、检验和检查报告单撤销审核（即召回）后再审核的消息提醒由原来的“报告生成通知”修改为“报告更正通知”内容为“您的xx报告单已重新审核更正，以此报告为准，请及时查看。”、撤销审核（即召回）有统计报表，显示患者基本信息、报告单操作环节信息、撤销原因等；

门诊电子病案借阅：复诊查阅，医生录入身份证号-直接查看此患者历次门诊病历，同时可查看住院基本信息；

门诊电子病案打印：归档前检验和检查报告单双审核签发后仅允许在手机、自助机打印、归档后门诊病案允许窗口复印登记、打印、手机缴费、公众号推送、自助机复印。

1. **技术要求**

1、要求基于云原生技术，构建高可用服务

需面向医院的业务要求，利用云原生简单易扩展的优势，提供稳定可靠的应用服务。

需利用云原生特性，保障系统在应用快速迭代变化的同时，既可以保持高度的可用性、多节点、负载均衡、弹性扩展等特性，又具备高效处理、水平扩展和数据高并发访问的能力。

2、业务模块应具有统一的前端框架、设计风格、高度一致的交互体验

要求系统从样式、组件、框架、组件交互四个维度实现体验标准化，保障基础体验、交互体验的高度一致。

3、采用微服务架构，搭建业务中台、数据中台等中台服务。

要求能够将不同模块、不同业务单元、不同应用程序有机且良好的结合起来，实现服务的轻量化、标准化、快速响应化。

需构建业务中台、数据中台等中台服务，使系统能够提供高可用、高稳定、快速访问和响应的同时，还能够做到服务模块化、可配置化。

4、应用+中台架构，支持快速响应政策要求变更

支持在业务中台基础之上，根据国家政策要求变更，复用中台基础能力，快速构建应用支持。

1. **售后服务及其他要求**

1、投标人需提供7\*24小时技术支持服务,包括提供远程支援、电话咨询和现场技术处理等服务。

2、培训要求：投标人应针对本项目提供专业的培训团队，针对本次采购内容对招标人进行培训。培训对象应包括系统管理员、管理人员、操作员，系统管理人员培训内容为系统中涉及的相关技术内容；管理人员培训内容为系统流程和相关管理思想；操作员为系统的操作培训。

3、总体设计方案要求：投标人应针对本项目出具完善的总体设计方案，确保所购系统符合项目需求。

4、项目实施要求：投标人应结合实际情况，拟定详细的实施部署计划，保证系统的平稳运行；应由公司项目经理带领3名以上软件技术人员，进行客户化修改、测试、培训、试运行等工作的开展，应具备良好的应急处理、安全运维和软件开发能力，保障系统安全；保障系统安全、稳定的运行。

5、售后服务要求：投标人应结合实际情况，制定详细的售后服务方案，保证能够为采购人提供及时、高效的技术支持和维护服务。

6、应急要求：投标人应针对招标人现状提供完备的项目应急方案，在产品出现故障时，能够及时响应采购人需求、修复系统故障。

7、投标人应具备一定的综合技术能力，应具备丰富的项目经验和专业知识，能够针对项目的具体需求提供切实可行的技术解决方案；应配备专业的项目实施团队，确保项目顺利实施；应具备良好的数据管理及对接能力，保障数据共享信息互联互通；应能够提供高效、可靠、安全的信息技术服务，保护采购人的隐私和数据安全，保障云端业务体系顺利运行。

1. **维护服务期要求**

　　项目验收合格后，供应商应提供不少于 1 年的维护服务期。维护服务期届满后，后续维护费用不得超过项目总费用的 6%。

1. **保密责任**

中标服务方在获取到医院有关数据库、服务器、远程登录、网络设备口令、数据信息等涉密内容时，不得透露给第三方，否则给医院造成损失应追究经济和法律责任，赔偿金额不受本合同其它条款的制约。