购买《门（急）诊诊疗信息页管理系统》评分标准

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 内容 | 分值 | 备注 |
| 1 | 报价得分（10分） | 10分 | 满足招标文件要求且报价最低的有效投标报价为评标基准价，其价格分为满分。  其他投标人的价格分统一按照下列公式计算：投标报价得分=（评标基准价/投标报价）×10。得分四舍五入保留两位小数。 |
| 2 | 商务部分（20分） | 企业实力（11分） | 1、为保障数据安全，投标人具有信息安全服务资质认证证书，认证范围包含：软件安全开发服务、信息安全应急处理服务，每提供一项得1分，本项累计最高得2分。不提供不得分；  2、为保障数据的完整性和保密性，投标人具有数据管理能力成熟度证书3级及以上的得3分；2级得2分，1级得1分，不提供不得分。  3、为保障项目良好的运维服务，投标人具有 ITSS 信息技术服务运行维护标准符合性证书，成熟度为二级及以上的，得3分；成熟度为三级的，得1分；否则不得分。  4、投标人应具有良好的质量管理体系，具有质量管理体系、信息安全管理体系认证、信息技术服务管理体系认证证书，每提供一类证书得 1分，最高得3 分。  注：以上材料在响应文件中提供扫描件并加盖公章，否则不予计分。 |
| 数据对接（4分） | 为保障所投软件系统与医院现有系统之间数据的对接及共享，确保数据质量及使用效果，投标人具有数据对接方面的能力，具有数据质量类、数据采集调度类、数据采集适配器类、数据总线系统类的著作权证书，每提供一类得1分，最高得4分。不提供不得分。 |
| 项目人员（5分） | 为保障项目实施质量，投标人应设立专业服务团队，技术人员应具备信息系统项目管理师证书、软件评测师证书、系统集成项目管理工程师证书、软件设计师证书、网络工程师证书的，每配置一名具备上述证书的专业技术人员得1分，多名技术人员具备同一类证书或同一技术人员具备不同类证书的均不重复计分，本项最多得5分。  注：以上人员须在响应文件中提供其证书原件扫描件、投标人为其缴纳社保资金的有效证明材料，缺少任意一项不得分。 |
| 3 | 技术部分（70分） | 技术参数（10分） | 根据投标人满足招标文件技术指标、参数要求，提供的技术性能说明等进行评审，全部满足招标文件要求的技术参数得10分，技术条款有一项负偏离扣 0.5 分，扣完为止。 |
| 设计方案（20分） | 1、根据投标人提供的设计方案内容进行综合评审打分，重点考量：系统模块化开发,基于容器化运行，是否能够具有高可用性。(本项最多得10分)  （1）支持微服务架构设计，具有高可用机制得10分；  （2）支持SOA架构设计，固定的高可用架构得6分；  （3）单体应用设计，没有基础服务参与建设得3分；  （4）未提供方案不得分。 |
| 2、根据投标人提供的设计方案内容进行综合评审打分，重点考量：系统灵活发布的部署策略和灰度发布，是否能够具有灵活性和高快捷发布性。(本项最多得10分)  （1）能够提供多种负载均衡策略与高吞吐量的横向扩容机制，具有院级、科室级、用户级等进行灰度发布的能力的得10分；  （2）无法进行横向扩容，具有人工AB测试发布的能力的得6分；  （3）没有实现高可用，升级服务需要停服的得3分；  （4）未提供方案不得分。 |
| 项目进度安排（10分） | 投标文件中提供完备的项目进度安排。评审专家针对进度计划完整程度、人员配备合理分工情况、质量保障思路清晰情况、工期进度安排合理程度进行评分：(本项最多得10分)  （1）进度计划全面完整；人员配备齐全、经验丰富、分工合理；质量保障思路清晰、可行；工期进度安排细致、科学合理的得10分；  （2）进度计划完整；人员配备齐全；质量保障思路清晰；工期进度安排合理得6分；  （3）进度计划不完整；人员配备不足且没有具体分工；质量保障思路不清晰；工期进度安排不合理得3分；  （4）未提供方案不得分。 |
| 培训方案（10分） | 投标文件中要求根据用户现状提供完备的项目培训方案。评审专家针对培训方案的培训计划、培训目标、培训效果等进行评分； (本项最多得10分)  （1）培训计划详细、全面、可操作性强；培训目标明确、全面；培训效果清晰、有效；培训方案整体详细、具体，针对性及可行性强，有利于项目的实施的得10分；  （2）培训计划详细；培训目标模糊；培训效果有效；培训方案整体具有针对性及可行性的得6分；  （3）培训方案内容简单、不具体明确的得3分；  （4）未提供方案不得分。 |
| 服务方案（10分） | 投标文件中应提供对本项目的售后服务方案，评审专家根据售后服务体系、服务人员数量配备和分工、响应时间、售后服务措施等内容的合理性和可行性进行评分；(本项最多得10分)  （1）售后服务体系健全、覆盖全面；服务人员配备齐全、专业、分工合理；响应时间明确、及时；售后服务措施完整、合理、可行得10分；  （2）售后服务体系健全；服务人员配备齐全；响应时间明确；售后服务措施合理可行得6分；  （3）售后服务体系简单；服务人员配备不足；响应时间未明确；售后服务措施不完整的得3分；  （4）未提供方案不得分。 |
| 应急响应方案  （10分） | 根据针对用户现状提供完备的项目应急方案在产品出现故障后，响应及排除故障时间安排情况，保障措施或应急预案安排情况进行评分。(本项最多得10分)  (1)响应及排除故障时间安排及时，保障措施或应急预案全面、可行得10分；  (2)响应及排除故障时间安排及时，保障措施或应急预案内容基本全面、可行得6分；  (3)响应及排除故障时间安排不及时，保障措施或应急预案不全面得3分；  (4)未提供方案不得分。 |