江门市妇幼保健院固话及短信项目采购需求

**一、项目报价说明：**

1.固话项目最高限价为12万元（服务年限：2年）；

2.短信费用：≤0.032元/条（服务年限：2年）。

**二、采购需求：**

1.中标单位提供固话号码≥400个，每月月租费用≤5000元/月(提供通话时长≥60000分钟/月，超出部分收费≤0.06元/分钟）；提供全新固话机≥150个，线路接驳等设备费用与工程费用由中标单位自理；服务期2年。（★要求：投标人对本项目提供固话号码数量、每月提供通话时长、超出部分收费标准、提供全新机品牌型号及数量、每月月租费用等进行明确响应）

2.短信费用≤0.032元/条。（中标单位需提供短信发送平台供采购方人员使用，并满足群发、定时发送等功能；★要求：投标人对短信费用进行明确响应）

**三、项目服务年限：**

项目服务年限：2年，具体起止日期以签订合同为准。

**四、供应商资格要求：**

（一）持有市场监督管理部门核准的营业证照，具有独立签订合同的权利和良好的履行合同的能力。

（二）不接受联合体参加本项目，不允许转包或分包。

**五、结算方式：**

1.固话项目按每月进行结算，采购人在次月向中标单位支付当月线路实际租用费用，付款前中标单位应向采购人提供相应金额的增值税发票和相关明细，采购人在收到增值税发票和相关明细后在20个工作日内进行付款。

2.短信项目按每半年期进行结算，付款前中标单位应向采购人提供相应金额的增值税发票和相关明细，采购人在收到增值税发票和相关明细后在20个工作日内进行付款。

**六、售后服务要求：**

（一）质量保障。

1.中标单位所提供的设备质量、规格及技术特征应符合国家相关规范要求，如不符合国家相关规范要求，视为中标单位违约，采购人有权单方解除合同，并要求中标单位赔偿因此给采购人造成的经济损失。

2.当设备发生故障时，提供同型号备件或不低于故障设备同等性能的备件，以及负责上门安装、调试。

3.中标单位应储备足够的备品备件，以便这些部件出现故障时能迅速更换处理，提高处理故障效率。若在进行维护维修过程中，所需备品备件存货已用完时应及时订货。

（二）软硬件维护服务。

为采购人提供2年免费上门维护服务，承诺当接到采购人上述设备发生故障的报障电话后，2小时内赶到故障现场，4小时内排除故障。

（三）技术支持服务。

1.负责采购人的现场维护（包含关键时期现场技术支持服务，关键时候包括重大故障、重大变更、业务保障重要时期，比如党代会、两会、年终决算日、网络切换演练、国家级大型活动等）、异常故障处理、系统优化、协议更改及以后设备版本的升级，并保证按采购人的设计方案要求正常实施运行（含远程技术支持、现场技术支持）。

2.针对本项目派出技术人员不少7人（含项目实施负责人1人）。

（四）升级服务。

1.升级服务是指中标单位根据采购人要求在保修期内为该设备系统软件免费升级、打补丁，保证用户能够及时获得相关软件（含版本信息）和技术文档的更新。技术文档则包括了设备操作手册、产品说明书等。

2.如中标单位发现其提供的设备或技术存在安全漏洞或缺陷,应及时主动通知采购人，无偿的向采购人发布相关安全漏洞及应急处置措施、修复措施，并协助采购人进行补丁升级和安全加固等工作。

（五）咨询服务。

咨询服务指采购人遇到设备方面的相关问题可随时向中标单位咨询。

（六）培训服务。

为中标单位每年免费提供至少1次设备软硬件日常使用和技术培训。

（七）应急服务。

1.设置专属客户服务保障部门，提供技术服务咨询服务，包括提供全天24小时响应服务（包括现场服务、紧急事件响应、系统升级等）。出现故障时，快速受理服务请求，根据不同的故障登记在不同时间内进行响应，及时上报处理进度。对于远程或电话无法解决的问题，安排技术人员现场处理，重大故障提供故障分析报告。

2.对设备和线路提供无偿安装、维修、升级和现场维护服务。

3.做好本项目故障应急预案。